

Modello aziendale e assistenziale





RESIDENZA PER ANZIANI EDEN

Cooperativa sociale

39012 Merano

Via T. Christomannos, 12

www.seniorenwohnheim-eden.com

info@swh-eden.com



Indice

Prefazione	7
I nostri principi generali	8
Assistenza	10
Assistenza medica e sanitaria	11
Riabilitazione	12
Animazione	13
Cucina e sala	14
Servizi generali	15
Amministrazione	16
Futuro	16
Modello assistenziale	19
Aspetti essenziali del nostro modello assistenziale	20
Molteplicità e individualità vs diagnosi e standard	23
Di giorno all'Eden	26

Residenza per Anziani Eden

La cooperativa sociale Residenza per Anziani Eden gestisce la struttura sita a Maia Alta – Merano dal 1957. L'edificio e il grande parco sono di proprietà della Cooperativa stessa.

La Provincia Autonoma di Bolzano con decreto n. 439/24.2 del 21.09.2005 ha rilasciato il certificato di idoneità per 72 posti letto secondo articolo 15 della Legge provinciale del 30. ottobre 1973, n. 77.

La residenza per Anziani Eden, diretta dall'omonima Cooperativa, ha ottenuto l'accreditamento con decreto della Provincia Autonoma di Bolzano n. 86/24.2 del 03.04.2014, secondo articolo 8 della Legge Provinciale n. 13 del 30.04.1991.

- La qualità delle nostre prestazioni è confermata dalla certificazione „sigillo qualità RQA“.

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata.

Ai sensi degli obiettivi contenuti nell'art 3 della Legge Regionale n. 24/1988 la Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale.





Parole introduttive al nostro modello aziendale

La redazione del presente modello aziendale si basa sulla nostra filosofia aziendale “Leben im Adagio”. Tutti i collaboratori hanno partecipato direttamente alla stesura di questo documento.

A noi serve quale identificazione con la nostra struttura, per Voi lettori, rappresenta la possibilità di entrare in contatto con la nostra cultura aziendale e le nostre visioni.



I nostri principi generali

Leben im Adagio

La nostra casa, la nostra cultura

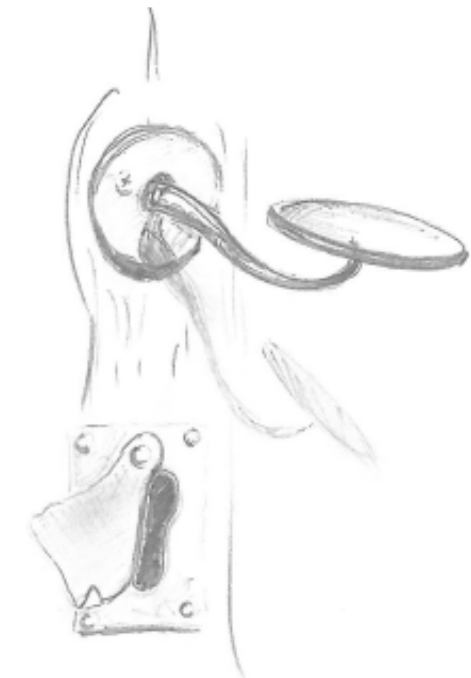
La nostra casa è un luogo di benessere per ospiti e dipendenti. Per ciò ci siamo imposti un *modus vivendi*: “Leben im Adagio”. Per noi è una via per comprendere ed includere tutti gli aspetti della vita – Fortuna e dolore, riso e pianto, speranza e delusione, sicurezza ed insicurezza, vitalità e lento spegnimento. Questo percorso ci conduce all’incontro con la natura umana.

L’ascolto, il vedere l’altro, sentire e comprendere, la responsabilità nei confronti di sé stessi e della comunità, sono caratteristiche pregnanti di “Leben im Adagio”. Si tratta di una vita con l’altro, su basi culturali. I nostri ospiti sono di origini tedesche ed italiane, i nostri collaboratori provengono da culture diverse: dalla cultura sud-tirolese altoatesina tedesca ed italiana, da svariati paesi europei così come da diversi continenti. „Adagio“, per noi, significa organizzare, insieme ai nostri collaboratori, momenti di benessere per i nostri ospiti, momenti, ai quali tutti possono prendere parte. Importante per ciò risulta essere un’attenzione a tutto tondo, un “ascolto con tutti i sensi”, così come un rapporto cosciente con il tempo a disposizione. Tempo per ridere, tempo per fermarsi,

*Vivere,
è la cosa più rara
di questo mondo,
molta gente esiste:
ecco tutto.
(Oscar Wilde)*

tempo per stare insieme, tempo per l’individualità, tempo per essere presente; sono segni particolari, visibili e percettibili del nostro vicendevole incontro. Ognuno dei nostri collaboratori concorre direttamente all’assistenza e accompagnamento dei nostri ospiti, ognuno quindi è un elemento costitutivo ed importante dell’ “Adagio”. Noi impariamo a conoscere le storie di vita dei nostri ospiti, così come quelle dei nostri collaboratori e le prendiamo in considerazione nel quotidiano della nostra struttura. Attraverso il racconto, l’ascolto e la volontà comune di comprendere, intraprendiamo un viaggio di scoperta e creiamo così una realtà nuova nel segno della collettività.

Questa comprensione ci aiuta a riconoscere i bisogni degli ospiti e dei collaboratori e diventa fondamento qualitativo della nostra assistenza e cura. Noi gestiamo così momenti personali di benessere. Diamo spesso spazio alla molteplicità di cui è composto il mondo e ad ogni singolo uomo nel suo essere. Attraverso questo rapporto con il prossimo e con noi stessi viviamo l’idea dell’integrazione.



Noi accogliamo ogni ospite nella sua unicità e **diversità**.

Lo **accogliamo** nel presente.



Veniamo incontro alle persone con tutti i sensi.

Accompagniamo la persona con rispetto e dando supporto lo accompagniamo nel mantenimento della sua autonomia e volontà (autodeterminazione).

Ascoltiamo attentamente le sue **storie** e ne facciamo tesoro.

Noi accompagniamo i nostri ospiti, con sensibilità, nell'ultimo periodo della loro vita.

Noi insieme siamo le persone di riferimento per parenti e amici.

Assistenza medica e sanita-

ria

La nostra organizzazione offre un servizio infermieristico continuativo nelle 24 ore. Il team infermieristico viene coadiuvato e supportato dai medici incaricati dalla struttura.

La collaborazione tra infermieri e le altre figure professionali che operano all'interno dell'organizzazione, rende possibile una visione olistica dell'ospite e della sua situazione.

Noi **andiamo incontro** ai nostri ospiti consapevolmente e con obiettività. **Osserviamo e ascoltiamo** con attenzione e premura. Ciò aiuta, se necessario, nell'adottare misure preventive.

Noi sosteniamo i nostri ospiti nel diritto ad avere una vita ove il dolore è assente.





Riabilitazione

La vita è **movimento**.

Il Team di riabilitazione riconosce le risorse del singolo. Cerca, insieme all'ospite, possibilità di recupero di quelle abilità residue e mantenimento delle stesse. Ciò avviene in collaborazione con gli altri team.

Muoversi, essere mossi, lasciarsi muovere secondo il proprio ritmo, dà origine a momenti di benessere.

Animazione

La nostra casa è un luogo **d'incontro e di benvenuto**.

Il Team di animazione si adopera per offrire occasioni di incontro all'interno della struttura così come fuori di essa. Le relazioni, tra persone e con persone, possono mantenersi vive ed essere coltivate, nonché arricchite attraverso **molteplici** attività. Si crea in tal modo un senso di comunità, abbiamo possibilità di **conoscerci** a vicenda.

Insieme noi festeggiamo, insieme ridiamo, insieme ci scopriamo l'un l'altro, insieme viviamo la nostra tradizione e siamo al contempo aperti al nuovo, costruiamo così insieme la nostra **storia**.



Cucina e sala

Il buon cibo, il **tempo** per godere di ciò in buona compagnia è un **momento di benessere**, momento centrale della giornata.

Corpo, spirito e anima entrano in equilibrio grazie all'umore e al sorriso.

Il buon mangiare è una necessità, l'assaporare e goderne, un'arte.

La nostra creativa brigata di cucina offre all'ospite pietanze gustose, fresche e varie.

Vengono soddisfatti desideri individuali così come il rispetto delle varie forme di dieta.



Servizi generali

Il personale interno dei servizi generali cura il **contatto** personale con l'ospite ed è flessibile.

All'interno della nostra struttura, in ambito lavanderia e pulizia, vengono utilizzati prodotti certificati, ecocompatibili e anallergici.

Il Team si occupa della pulizia e sicurezza dei locali della struttura e del parco.

Amministrazione

Come team **NOI** siamo cortesi, siamo a disposizione e offriamo una consulenza competente e precisa.

Le fondamenta su cui si basano le nostre prestazioni sono: un fluido flusso informativo e comunicativo, professionalità, trasparenza, gestione economica, **responsabilità** ed iniziativa.

Il nostro servizio è sinonimo di qualità.

Futuro

La nostra struttura offre alla comunità di Maia Alta e dei dintorni numerosi servizi.

La Residenza per Anziani Eden è **luogo d'incontro** a Maia Alta per senior, amici e vicinato.





Modello assistenziale

**"La vecchiaia
non protegge dalla follia.**

*Con queste parole ci si prende gioco
della vecchiaia e non si pensa che,
proprio la capacità, di fare ancora
qualche follia, sia di conforto e
fonte di felicità per gli anziani."*

(Jakob Bosshart)

Aspetti essenziali del nostro modello assistenziale:



Noi ci relazioniamo con i nostri ospiti in maniera rispettosa e attenta. Riconosciamo la loro unicità e i loro bisogni. Siamo consci di non essere in grado di sostituirci alla loro casa. Abbiamo la possibilità comunque di creare situazioni e spazi insieme a loro, ove possano sentirsi bene, sicuri e protetti. Noi siamo qui per loro.

La nostra casa è un luogo di benessere per ospiti e dipendenti. Per ciò ci siamo imposti un modus vivendi: “Leben im Adagio”. Per noi è una via per comprendere ed includere tutti gli aspetti della vita – Fortuna e dolore, riso e pianto, speranza e delusione, sicurezza ed insicurezza, vitalità e lento spegnimento. Questo percorso ci conduce all’incontro con la natura umana. Noi andiamo incontro ai nostri ospiti senza pregiudizio alcuno, diamo loro il benvenuto e li accogliamo nel momento. Li accompagniamo con rispetto e in maniera professionale. Siamo consci del fatto che non siamo in grado di sostituirci e sostituire casa loro. Possiamo però, creare spazi e ideare situazioni insieme a loro, dove hanno la possibilità di sentirsi bene, percepire sicurezza. Lasciamo spazio alla possibilità di vivere momenti di spiritualità. I collaboratori e le collaboratrici sono la nostra risorsa. La necessaria qualifica, la professionalità e la motiva-



zione sono premesse che ogni professionista deve avere. La cooperativa supporta e incentiva percorsi formativi e di aggiornamento per uno sviluppo professionale e personale. La disponibilità limitata del tempo viene da noi sostituita con creatività ed una consapevole attenzione.

Il nostro modello assistenziale si basa sul concetto assistenziale di Monika Krohwinkel, e di conseguenza anche la documentazione.

Monika Krohwinkel delinea 13 attività e esperienze esistenziali del quotidiano, nelle quali gli utenti, all’occorrenza vengono assistiti e stimolati. Le sopra citate 13 attività riguardano tutti gli ambiti esistenziali come comunicazione, movimento, alimentazione, occupazione, saper prendersi cura di sé stessi e tanto altro.

All’interno della documentazione si rilevano, con l’aiuto delle AEDL le risorse e la necessità di assistenza di ogni singolo individuo.

Monika Krohwinkel è professoressa di scienze assistenziali e ha pubblicato il suo modello per la prima volta nel 1993.

Un principio della nostra assistenza è una massima del Professor Erwin Böhm che dice: „Prima delle gambe deve venir mossa l'anima”.

Noi organizziamo insieme momenti di benessere per i nostri ospiti e li intrecciamo con i quotidiani interventi assistenziali.

Kinästhetik e stimolazione basale sono ulteriori pilastri della nostra assistenza.

Il movimento è tema centrale nella nostra idea di assistenza. Ogni ospite viene integrato nel quotidiano secondo le sue possibilità, prende parte alle attività e ciò che viene proposto.

Un team multidisciplinare (Operatore socio assistenziale, operatore socio sanitario, infermiere, terapeuta), elabora per il bene dell'ospite misure ed interventi di cura e assistenziali. Di grande rilevanza è la collaborazione con altri professionisti e servizi (medici, ospedali, centro per la salute mentale, servizio dietetico etc.) e con i parenti. I bisogni e desideri degli ospiti vengono, fin tanto che sia possibile, presi in considerazione in tutte le decisioni da prendere.



Molteplicità e individualità vs diagnosi e standard

Ogni ospite possiede una personalità unica, a prescindere dall'età e dal quadro clinico. La personalità si è sviluppata nel corso degli anni e ha modellato la vita del singolo, questa pertanto deve trovare il suo spazio all'interno della nostra struttura per manifestarsi.

Accogliere il singolo individuo nel suo essere, accoglierlo con rispetto è parte di noi. Dobbiamo imparare da una parte a tener conto della diagnosi e dall'altra nuovamente a metterla in secondo piano.

Le diagnosi aiutano a comprendere meglio determinati standard comportamentali e a confrontarci con essi in modo più semplice, non aiutano però ad accogliere una persona nel suo essere.

Noi vediamo gli standard assistenziali come un aiuto orientativo, che facilitano l'assistenza, questi non possono essere applicati senza differenziare, senza tener conto del diretto interessato come della sua storia di vita.

La molteplicità e le diversità, che incontriamo nell'assistenza, sono una sfida per noi. Allo stesso tempo sono anche i colori e le sfumature delle nostre attività quotidiane.





I collaboratori della nostra cooperativa sono tutti in possesso di un titolo di studio idoneo. Operano in modo responsabile e competente. Vengono offerti corsi di formazione e aggiornamento sia interni che esterni.

Cura e assistenza

Tutti i nostri collaboratori mettono in pratica in modo professionale le loro conoscenze. Le esigenze dei nostri ospiti sono il punto centrale e vengono per quanto possibile soddisfatti.

Decidere per se e la propria vita significa per noi dare all'ospite la possibilità di decidere in maniera autonoma, noi lo aiutiamo, se richiesto e necessario, nel processo decisionale. Solo in casi eccezionali e in accordo con il medico di riferimento si adottano misure contenitive. Tali misure vengono riesaminate e controllate regolarmente.

Insieme ai medici di riferimento ci adoperiamo al fine di offrire se necessario una adeguata terapia del dolore.

Assistenza di persone con comportamento particolare - Integrazione nel quotidiano

Noi integriamo tutti i nostri ospiti nel quotidiano. I teams multidisciplinari permettono ciò grazie alla competente e continua collaborazione. Se viene palesato il bisogno, riusciamo ad offrire ai nostri ospiti particolari, uno spazio all'interno del quale possano vivere la loro particolarità, tempo per ritirarsi, tempo da dedicare a se stessi e alle proprie realtà.

Cura infermieristica

La cura regolare e professionale, data dal personale infermieristico, permette all'utente di ricevere, organizzare insieme e soprattutto godere, delle nostre offerte individualizzate, in ambito cura e assistenza.

Assistenza medica

L'assistenza medica viene garantita dal team medico della struttura. Il team effettua visite regolari in struttura e, se necessario, è sempre raggiungibile dal Lunedì al Venerdì.

Grazie a questa regolare assistenza è possibile accompagnare i nostri ospiti direttamente in struttura nel percorso finale della vita.

Il Team di riabilitazione

Lavora orientato alle risorse presenti, insieme al personale di cura e assistenza. Vengono elaborate attività e interventi assistenziali. Tutti gli interventi dovrebbero aiutare l'utente a mantenere le risorse presenti, soprattutto tali da portare gioia nel quotidiano.



Di giorno all'Eden

Attività in struttura

Il personale dell'animazione offre in stretta collaborazione con la terapeuta occupazionale attività di gruppo oppure singole. Tutti gli ospiti vengono invitati a partecipare alle singole attività, possono parteciparvi attivamente oppure anche in forma passiva, oppure non partecipare.



Per noi, festeggiare insieme, è importante. Grigliate e concertini nel parco, la castagnata in autunno, le varie feste e ricorrenze dell'anno. Questi momenti di festività donano la possibilità di godere dello stare insieme.

Assistenza spirituale

I nostri ospiti possono ritirarsi nella cappella interna per pregare e meditare. Giornalmente viene detto il S. Rosario ed il venerdì pomeriggio, viene celebrata la Santa Messa.

Contatto verso l'esterno

Ci ralleghiamo per ogni possibilità che i nostri utenti hanno per poter trascorrere tempo al di fuori della nostra struttura. Per questo motivo i nostri collaboratori organizzano gite, cene in pizzeria e passeggiate con caffè.

Molto importanti per i nostri ospiti sono i volontari. Costoro, portano vita in struttura, tempo ai nostri ospiti, umore e una nota di cambiamento.

Grazie allo stretto contatto con i nostri volontari abbiamo l'opportunità di scambiarci esperienze e osservazioni che tornano utili ai nostri ospiti.



